



Oficina de consulta sobre derechos humanos para extranjeros

En las Oficinas de Asuntos Jurídicos y las Oficinas de Asuntos Jurídicos regionales, recibimos consultas sobre los derechos humanos de personas que no dominan la lengua japonesa.

Oficina de Asuntos Jurídicos, Oficina de Asuntos Jurídicos regionales

Días laborables (excepto fin e inicios de año) (9am - 5pm)

※Atendemos consultas en aproximadamente 80 idiomas.

●Oficina de consulta sobre derechos humanos para extranjeros

<https://www.moj.go.jp/JINKEN/jinken21.html>



※Para consultas en idioma extranjero llamar a la central telefónica en idioma extranjero de consultas sobre derechos humanos. La información se encuentra en la página de la derecha.

Aparte de las oficinas de asuntos jurídicos y las oficinas de asuntos jurídicos regionales, existen otras oficinas de consulta sobre los derechos humanos para extranjeros, las cuales informamos a continuación.

Ciudad de Takamatsu

Prefectura de Kagawa Ciudad de Takamatsu Bancho 1-11-63

[Lugar de consulta] Sala de conferencias de Ipal Kagawa (Asociación internacional de intercambio de Kagawa)

Inglés

Chino

el tercer viernes de cada mes 1pm - 3pm
(Se requiere reservación)

Ciudad de Matsuyama

Prefectura de Ehime Ciudad de Matsuyama Dogoichiman 1-1

[Lugar de consulta] Centro Internacional de intercambio de Ehime

Inglés

Chino

cuarto jueves cada mes 1:30pm - 3:30pm



Central telefónica en idioma extranjero de consultas sobre derechos humanos

Para quienes no dominen el idioma japonés, se ha instalado una línea telefónica exclusiva de consultas (Navi dial). Para consultar sobre derechos humanos, es posible llamar a este número de teléfono desde cualquier parte de Japón.

Central Telefónica de consultas de derechos humanos en idiomas extranjeros (Navi dial)

0570-090911

Días laborables (excepto fin e inicios de año) (9am - 5pm)

Inglés

Chino

Coreano

Filipino

Portugués

Vietnamita

Nepalí

Español

Indonesio

Tailandés

※Su llamada será atendida mediante un servicio telefónico multilingüe brindado por una entidad privada, y después se le conectará a la oficina de asuntos jurídicos u oficina de asuntos jurídicos regionales correspondiente a su jurisdicción.

※Tener cuidado de no llamar por equivocación.



Ventana online de consultas sobre los derechos humanos en idioma extranjero

El Ministerio de Justicia tiene en su sitio web una ventanilla de consulta sobre derechos humanos vía internet. A través de esta ventanilla, recibimos consultas sobre derechos humanos desde cualquier lugar en todo Japón.

● Ventanilla online de consultas sobre los derechos humanos (Inglés)

<https://www.moj.go.jp/JINKEN/jinken21.html#01>



Inglés

Chino

Coreano

Filipino

Portugués

Vietnamita

Nepalí

Español

Indonesio

Tailandés



スペイン語版



Es posible hacer la consulta sobre derechos humanos en su propio idioma.

Orientación sobre consultas de derechos humanos en idioma extranjero



Oficina de Derechos Humanos del Ministerio de Justicia
Comité nacional de derechos humanos.

El problema que usted tiene puede ser una "violación a derechos humanos"

Me negaron el corte de pelo en una peluquería



Me negaron el alquiler de un apartamento



Mi hijo es maltratado en la escuela



No aceptan mis costumbres ni mis hábitos



No sufra en soledad, consulte con nosotros

[Ventanilla de consulta]



En las oficinas de asuntos jurídicos y las oficinas de asuntos jurídicos regionales, recibimos consultas sobre derechos humanos para personas que no dominan el idioma japonés.

[Consultas vía Telefónica]



Sus consultas sobre derechos humanos serán atendidas al llamar a la central telefónica de consultas en idioma extranjero sobre derechos humanos.

[Consultas vía Internet]



Recibimos consultas sobre derechos humanos en 10 idiomas a través de la Ventanilla de Consulta sobre Derechos Humanos en Idiomas Extranjeros vía Internet.

Buscaremos juntos la mejor solución a su problema.

Mediación en la relación

Mediamos en la discusión



Instrucciones / Recomendaciones

Le pediremos a la persona que ha infringido los derechos humanos que mejore la situación.



Asesoramiento / Derivación

Presentamos instituciones especializadas que puedan brindar asesoramiento legal.

